

Lokaal Veiligheidsarrangement Openbaar Vervoergebied Arnhem

2022-2026



Datum: 07-06-2022

Ter inleiding

Het Lokaal Veiligheidsarrangement Openbaar Vervoergebied Arnhem (hierna: LVA) wordt opgericht om de samenwerking tussen NS, Arriva, Hermes/Connexxion, Politie Basisteam Arnhem-Noord en Arnhem-Zuid en de gemeente Arnhem gestructureerd vorm te geven. Het doel van deze nauwere samenwerking is om gezamenlijk tot een afgestemde inzet te komen, ter bevordering van de objectieve en subjectieve veiligheid in het Arnhemse Openbaar Vervoer en rondom de verschillende vervoerstations. Dit LVA sluit daarmee aan op het landelijke 'Landelijk convenant Sociale Veiligheid in het OV 2020-2025.

Dit LVA wordt afgesloten voor een periode van vier jaar. De looptijd is van 01-01-2022 tot en met 01-01-2026.

Inhoudsopgave

1.	Partijen	5
2.	Overwegingen	5
3.	Doelstelling	6
4.	Afbakening	6
5.	Maatregelen en uitgangspunten	6
6.	Incidenten	6
7.	Afstemmingsoverleg	7
8.	Communicatie	7
9.	Monitoring en evaluatie	7
10.	Duur en opzegging	7
11.	Naam	7
12.	Ondertekening	8
13.	BIJLAGE 1: Gebiedskaarten t.b.v. afbakening werkgebied LVA	10
14.	BIJLAGE 2: Afspraken Cameratoezicht gemeente Arnhem	13
15.	BIJLAGE 3: Afstemmingsstructuur	14
16.	BIJLAGE 4: Jaaruitvoeringsplan 2022	16

1. Partijen

Gemeente Arnhem, de heer A. Marcouch, burgemeester;

Politie Arnhem-Noord, G. Zandstra, Teamchef politie Arnhem-Noord; Politie Arnhem-Zuid, E. Bomhof, Teamchef politie Arnhem-Zuid

NV Nederlandse Spoorwegen, de heer M.C. Haverkamp, Regiodirecteur Noord-Oost;

Arriva Personenvervoer Nederland BV, de heer A.B. Hettinga RA, CEO

Hermes NV, de heer M. Mentink, Algemeen directeur Hermes.

Keolis Nederland, de heer C. Hogeveen, Chief Operations Officer.

Hierna te noemen: 'partijen'

2. Overwegingen

1. Het eigendom van station Arnhem Centraal, Arnhem Velperpoort, Arnhem Presikhaaf en Arnhem Zuid is belegd bij drie partijen (Gemeente Arnhem, ProRail, NS Station), die gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de basisprincipes "schoon", "heel" en "veilig".

2. Naast deze eigenaren zijn er andere partijen die een essentiële bijdrage leveren aan het realiseren van deze basisprincipes "schoon", "heel" en "veilig".

3. Partijen streven ernaar om de sociale veiligheid van personeel en reizigers in het openbaar vervoer, de bus- en treinstations en hun directe omgeving continu te verbeteren.

4. Op het station Arnhem Centraal, als mede op de andere stations Arnhem Velperpoort, Arnhem Presikhaaf en Arnhem Zuid, ontbreekt het aan een gezamenlijk gevoerde regie op veiligheid en de basisprincipes "schoon", "heel" en "veilig" door partijen.

5. Naast het belang van "schoon", "heel" en "veilig" op Arnhemse stations zien partijen het belang van het toepassen van deze basisprincipes ook op de busstations in Arnhem.

6. Om dit te bereiken hebben partijen primair een eigen verantwoordelijkheid/bevoegdheid, maar zit een absolute meerwaarde in het maken van gezamenlijke afspraken. Deze meerwaarde is nauwe samenwerking in het realiseren van de basisprincipes "schoon", "heel" en "veilig" op de Arnhemse trein- en busstations, elkaar snel weten te vinden van elkaar voor deze basisprincipes en afstemming van de regie en inzet en werkzaamheden in relatie tot deze basisprincipes.

7. Er vinden nu al gezamenlijke spontane (veeg)acties van politie, handhaving en ploegen van Hermes/Connexion, Arriva en de NS plaatst rondom de stations Arnhem Centraal en Arnhem Velperpoort. Dit in het kader van de leefbaarheid en (wijk)veiligheidsaanpak in de desbetreffende gebieden. De bedoeling is dat deze acties gestructureerd plaats kunnen vinden op de Arnhemse trein- en busstations.

8. De maatregelen worden uitgevoerd samen met de partners en zijn gericht op het eerder benoemde doel en effect: het realiseren van de basisprincipes en het verminderen van overlast, onveiligheid en criminaliteit in het Arnhemse openbaar vervoer.

3. Doelstelling

Het LVA heeft als doel het voeren van integrale regie door partijen op de basisprincipes “schoon, “heel” en “veilig” op en rond de Arnhemse trein- en busstations. In relatie tot het basisprincipe “veiligheid” staat voor partijen een constructieve samenwerking in het bestrijden van A-B-C incidenten in het openbaar vervoer (de bus- en treinstations) en het bevorderen van veiligheidsbeleving voorop. Daarnaast zorgen de herhaaldelijke gezamenlijke acties met de betrokken partijen ervoor dat de veiligheid en leefbaarheid rondom de verschillende trein- en busstations verbetert doordat er vaker wordt opgetreden en er een daadkrachtig gezamenlijk signaal wordt afgegeven.

4. Afbakening

1. Het LVA richt zich op gezamenlijke maatregelen in het kader van het vergroten van de sociale veiligheid in- en rondom stations. Uitgangspunt hierbij zijn de kaders, behorend bij de basisprincipes “schoon”, “heel” en “veilig” die NS Stations en ProRail hanteren.

2. Het LVA is daarbij van toepassing op treinstations (en stationsomgeving) van Arnhem Centraal, Arnhem Velperpoort, Arnhem Presikhaaf en Arnhem Zuid. Zie bijlage 1

3. Het convenant is ook van toepassing op alle in Arnhem gelegen busstations.

4. Het LVA sluit aan op;

- Het landelijke landelijk convenant “Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer” (29-04-2020)
- Het convenant “Sociale Veiligheid OV-Oost Nederland” (20-11-2018)
- De afspraken die de vervoerders NS, Arriva, Keolis en Breng met hun concessiegever (resp. het ministerie van I&W en de provincies Gelderland / Overijssel) maken rond de aanpak van sociale veiligheid.

5. Maatregelen en uitgangspunten

1. Partijen initiëren structureel gezamenlijke acties ter realisatie van de bovengenoemde doelen.

2. Partijen stellen hiervoor gezamenlijk, jaarlijks een uitvoeringsplan op (bijlage 4) en monitoren de voortgang van dit plan maandelijks in een operationeel overleg en sturen waar nodig bij. Deelnemende partijen aan dit overleg zijn:

- a. Gemeente (voorzitter)
- b. Handhaving gemeente
- c. Politie
- d. Vervoerders

6. Incidenten

1. Het feitelijk aantal incidenten dient geregistreerd te worden volgens de A-B-C methodiek, waarbij A-incidenten gelden als strafbare feiten, B-incidenten als overtredingen van de Wet personenvervoer en C-incidenten worden gecategoriseerd als overtreding van het Besluit personenvervoer of de geldende huisregels. Tevens dienen incidenten naar subcategorie beschikbaar te zijn.

2. Partijen dragen zorg voor een gedegen en betrouwbare incidentenregistratie.

7. Afstemmingsoverleg

Partijen overleggen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. De samenstelling en frequentie van de overleggen is opgenomen in bijlage 3.

Partijen voeren eenmaal per kwartaal tactisch overleg om de voortgang van activiteiten, benoemd in het uitvoeringsplan, en de kwaliteit van samenwerken te bewaken.

Partijen voeren minimaal eenmaal per jaar strategisch overleg om de voortgang van het convenant te bewaken.

8. Communicatie

Daar waar het gaat om externe communicatie heeft de gemeente Arnhem de regierol. De externe communicatie wordt afgestemd met de betrokken partijen in dit convenant. De Interne communicatie is de verantwoordelijkheid van de partijen zelf.

9. Monitoring en evaluatie

1. De gemeente Arnhem in de functie van een bestuursadviseur openbare order en veiligheid voert de regie over het overleg.
2. Het effect van de genomen maatregelen, in objectieve zin, wordt gemeten aan de hand van het aantal geregistreerde incidenten. Partijen stellen het aantal geregistreerde incidenten en bij behorende afhandeling per kwartaal aan elkaar ter beschikking. Effectmeting van de subjectieve veiligheid vindt plaats op basis van de Veiligheidsscan Openbaar Vervoer (Crow), de OV Klantenbarometer (Crow) en de Stationsbelevingsmonitor (NS/Prorail). Hierbij worden geen persoonsgegevens gedeeld en de informatie is niet te herleiden tot deze gegevens zijn niet te herleiden tot persoon.
3. Minimaal één keer per jaar bespreken partijen de voortgang van de samenwerking binnen het LVA en of de gekozen werkwijze leidt tot het bereiken van de gewenste resultaten.

10. Duur en opzegging

1. Het LVA wordt aangegaan voor de periode van 01-01-2022 tot en met 01-01-2026.
2. Partijen zullen tenminste 6 maanden voor het einde van de looptijd met elkaar bepalen of het LVA navolging krijgt na genoemde periode. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt, eindigt het LVA van rechtswege op genoemde einddatum.

11. Naam

Partijen werken samen onder de naam **Lokaal Veiligheidsarrangement Openbaar Vervoer Arnhem (LVA)**.

12. Ondertekening

Aldus overeengekomen en ondertekend op 16 juni te Arnhem.

Namens de gemeente
De burgemeester

Namens de politie
Teamchef(s) Arnhem-Noord; Zuid

G. Zandstra

A.Marcouch

E.Bomhof

Namens de NS

Namens
Arriva Personenvervoer Nederland
B.V.
CEO

De regiodirecteur Noord-Oost,

M.C. Haverkamp

A.B. Hettinga RA

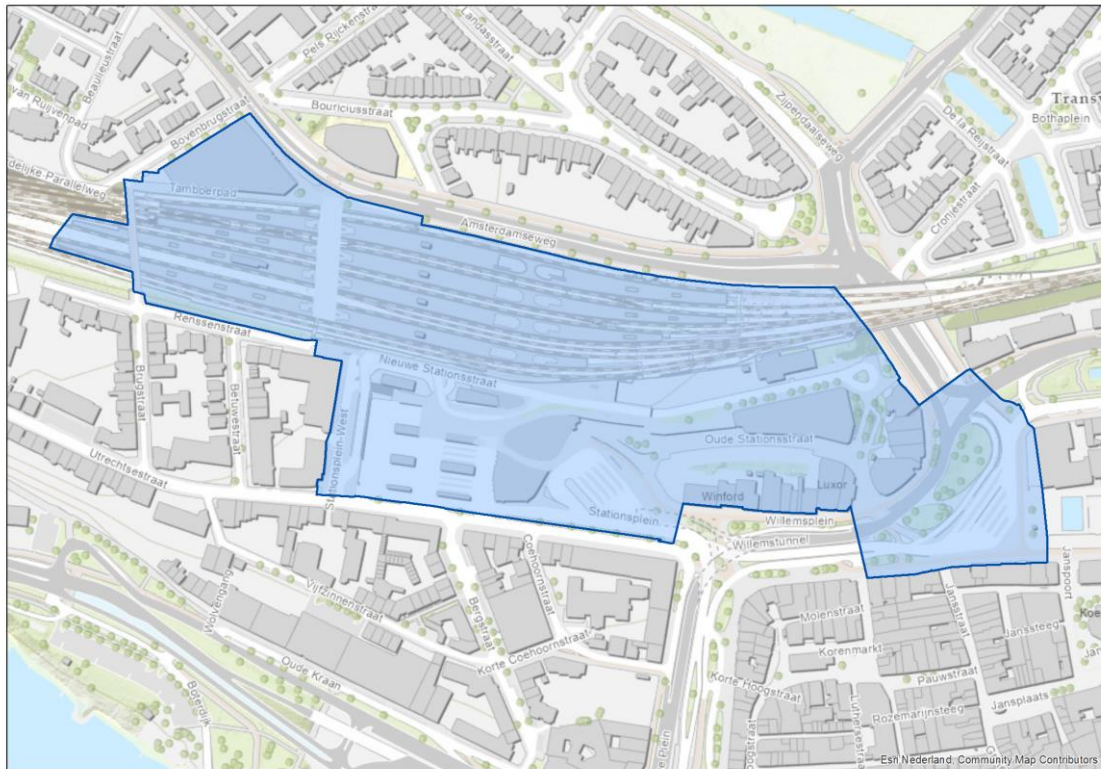
Namens Keolis
Chief Operations Officer

Namens Breng / Connexxion/Herm
algemeen directeur

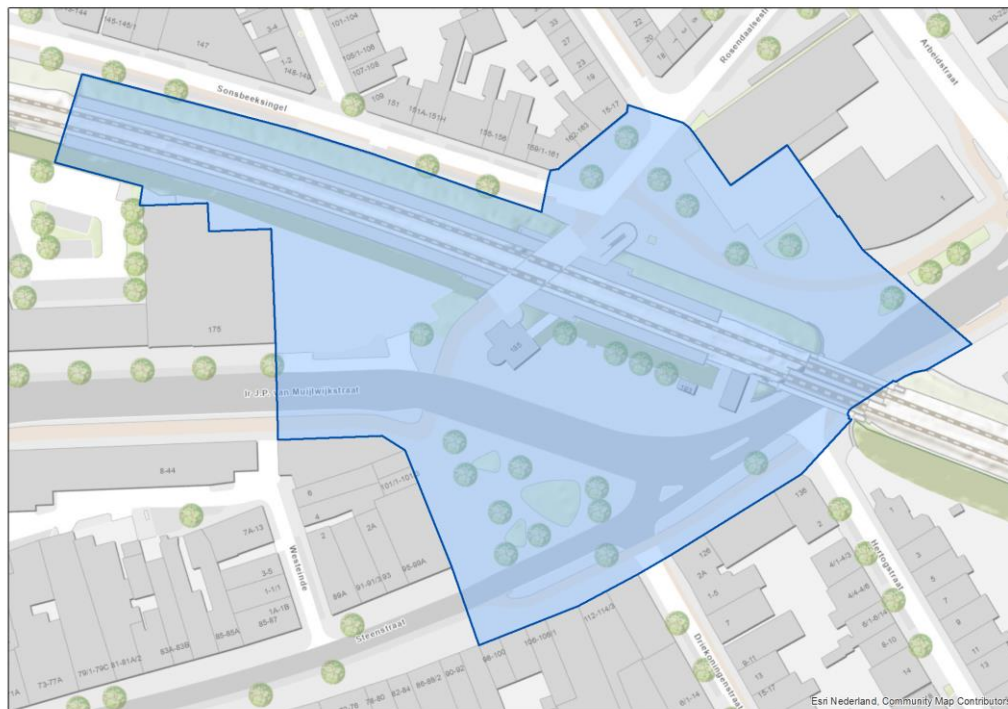
Chris Hogeveen

M. Mentink

BIJLAGE 1: Gebiedskaarten t.b.v. afbakening werkgebied LVA



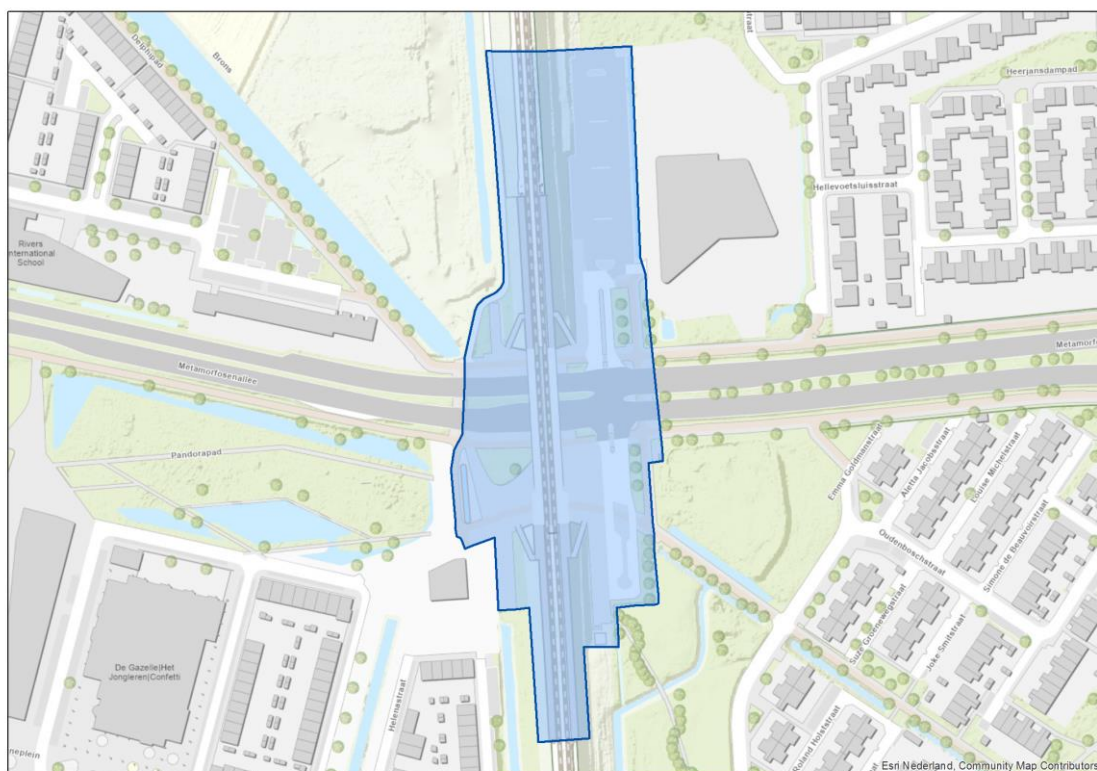
Figuur 1: Station Arnhem Centraal



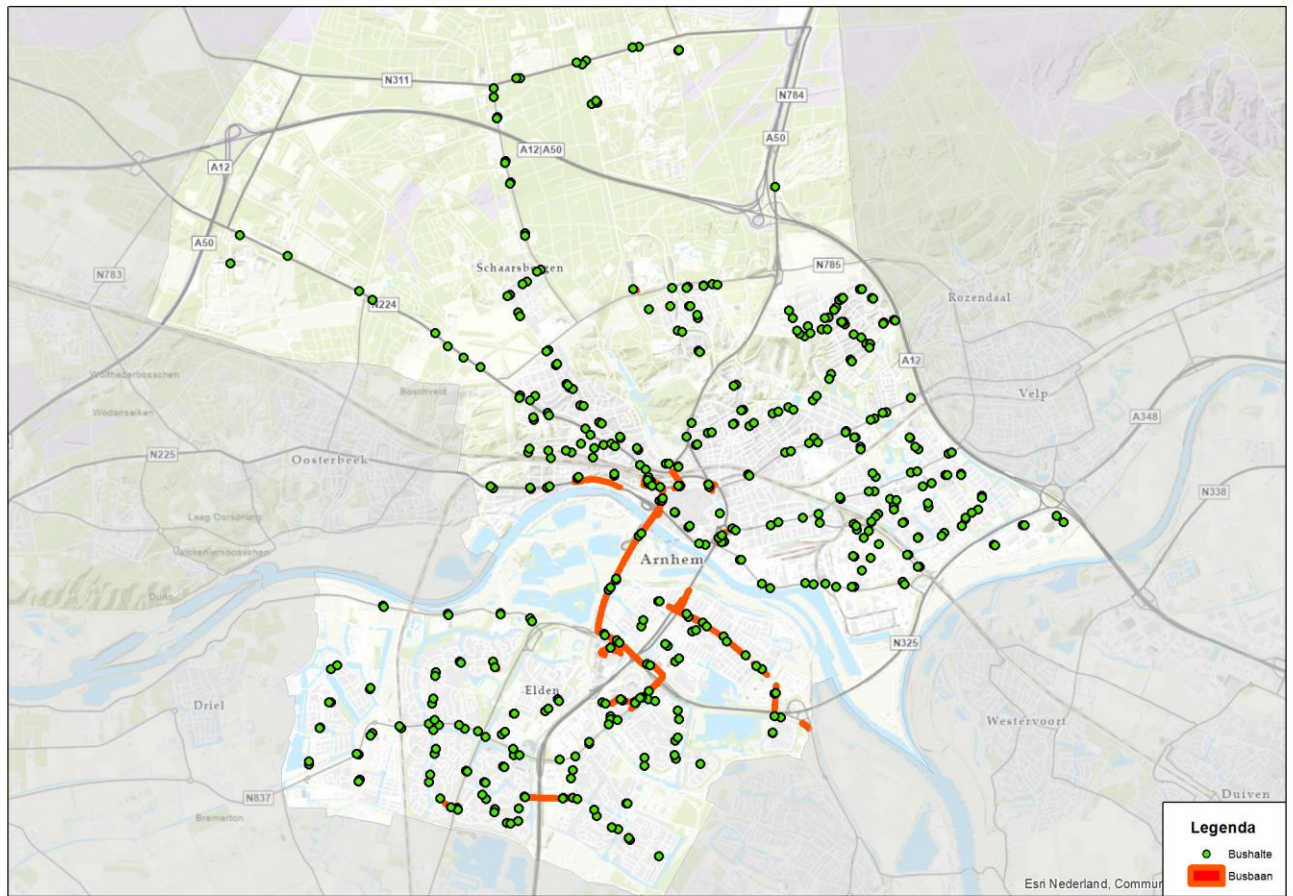
Figuur 2: Station Arnhem Velperpoort



Figuur 3: Station Arnhem Presikhaaf



Figuur 4: Station Arnhem Zuid



Figuur 5: Bushaltes en busbanen gemeente Arnhem

BIJLAGE 2: Afspraken Cameratoezicht gemeente Arnhem

Cameratoezicht Arnhem

De burgemeester van Arnhem heeft op 19 december 2021 besloten om op grond van de betreffende bepalingen in Gemeentewet en APV locaties in Arnhem opnieuw aan te wijzen waar tot en met 31 december 2023 vaste camera's worden geplaatst ten behoeve van de handhaving van de openbare orde. Via deze camera's wordt ook de omgeving van de stations Arnhem Centraal en Arnhem Zuid geobserveerd.

Voor het cameratoezicht op de openbare plaatsen in de stationsomgeving van Arnhem Centraal en Arnhem Zuid geldt dat alle beelden gedurende 14 dagen worden opgeslagen. Opgeslagen beelden kunnen door de politie gevorderd worden. De gevorderde beelden worden onverwijld ter beschikking gesteld.

Locaties stationsomgeving

Station Arnhem Centraal

- 58 Bus Terminal
- 59 Stationsplein
- 60 Stationsplein
- 61 Station Mac

Station Zuid Parkeerplaats

- 62 Metamorfoseallee 1
- 63 Metamorfoseallee 2

Cameratoezicht stationshal Arnhem CS

Voor het cameratoezicht in de stationshal van Arnhem CS geldt dat alle beelden gedurende de wettelijke bewaartermijn (28 dagen) opgeslagen worden. Opgeslagen beelden kunnen door de politie gevorderd worden. De gevorderde beelden worden door de MKNS onverwijld ter beschikking gesteld aan de politie.

BIJLAGE 3: Afstemmingsstructuur

Stuurgroep LVA (strategisch overleg)

Doel

De Stuurgroep bewaakt de voortgang van het LVA op strategisch/bestuurlijk niveau en bestaat in principe uit degenen die het convenant hebben getekend. Mede aan de hand van het jaaruitvoeringsplan worden de maatregelen, resultaten, inzet en knelpunten besproken.

Samenstelling

- Burgemeester van Arnhem (vz)
- Teamchef(s) Basisteam Arnhem-Noord/Zuid
- Regiodirecteur NS
- Regiodirecteur Prorail
- Regiodirecteur Arriva
- Regiodirecteur Breng / Connexxion
- Regiodirecteur Keolis

Frequentie

De Stuurgroep vergadert regulier één keer per jaar en komt vaker bijeen indien nodig en één van de partijen daarom verzoekt.

Kerngroep LVA (tactisch overleg)

Doel

De Kerngroep bewaakt de voortgang van het LVA op tactisch niveau. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen, incidentcijfers worden gedeeld en geanalyseerd en de voortgang van het jaaruitvoeringsplan wordt gemonitord en zo nodig bijgesteld. Ook bereidt de Kerngroep de vergaderingen van de Stuurgroep voor. Ook is het vervoer rond grote evenementen onderwerp van gesprek.

Samenstelling

De kerngroep wordt gevormd door:

- Bestuursadviseur openbare orde en veiligheid gemeente Arnhem (vz)
- Securitymanager NS
- Contractmanager Prorail
- Manager QHSE Arriva
- Manager Veiligheid Breng / Connexxion
- Portefeuillehouder politie
- Adviseur OM
- Strategisch adviseur stationsgebied Arnhem
- Coördinator toezicht en handhaving

Frequentie

De Kerngroep vergadert ieder kwartaal.

Operationeel overleg

Doel

Het Operationeel overleg zorgt voor afstemming tussen partijen vóór de acties en na de inzet. Het overleg staat in teken van het voorbespreken van de gezamenlijke inzet (streven naar 4x

per jaar). Verder worden incidenten besproken en de afhandeling geëvalueerd. Toekomstige acties worden indien nodig extra voorbesproken.

Samenstelling

- Coördinator stationsgebied gemeente Arnhem
- Bestuursadviseur openbare orde en veiligheid gemeente Arnhem (agendalid)
- Security inspecteur NS
- Teammanager V&S NS
- Teamleider S&V Arriva
- Teamleider S&V Breng / Connexxion
- Operationeel Expert wijken Politie
- Gebiedsagent LE (agendalid)
- Stationsmanager NS Stations
- Coördinator toezicht en handhaving

Frequentie

Het Operationeel overleg vindt één keer in de drie maanden plaats.

BIJLAGE 4: Jaaruitvoeringsplan 2022

Hoofdclustering van maatregelen naar:

1. Maatregelen waar twee of meer LVA-partners aan werken
2. Maatregelen per LVA-lid

Sub clustering van maatregelen naar:

1. Toezicht en handhaving
2. Fysieke maatregelen
3. Overige maatregelen

Maatregelen in samenwerking

Maatregel	Frequentie	partners	Status/ opmerkingen
Toezicht en Handhaving			
Actie <u>Stop & GO</u> , inclusief gezamenlijke briefing voorafgaand aan de actie. Werkplannen worden voor een actie uitgewisseld.	Partijen streven naar 2 x een (grote) actie per jaar	Politie, Vervoerders, Toezicht en Handhaving	(incl deelname KMAR, Douane)
Actie <u>Arnhem CS op slot</u> , (100% uitgangscntrole) inclusief gezamenlijke briefing voorafgaand aan de actie. Werkplannen worden voor een actie uitgewisseld.	Partijen streven er naar om 4 x per jaar (één keer per kwartaal) een actie te doen. Meer doen wanneer mogelijk of wanneer de situatie er om vraagt.	Politie Vervoerders, Toezicht en Handhaving	Wisselende momenten in de maand
Handhaven Strafrecht, APV en huisregels stations (vast op Almere Centrum, flexibel op andere stations) Aanspreken op gedrag, verbaliseren en eventueel verwijderen op grond van bevoegdheid.	Wanneer van toepassing door politie, Boa's gemeente, vervoerders	Politie, Vervoerders, Toezicht en Handhaving	Inzet vindt informatiegestuurd plaats. Assistentie politie op verzoek (volgens protocol bijlage 3).
VPT-diensten op de trein of op een baanvak.	Eenmaal per twee weken, wisselende dagen.	NS, vervoerders en politie (LE)	Soms in burger
Persoonsgerichte aanpak notoire geweldplegers (via lokale PGA of Veiligheidshuis)	Wanneer van toepassing	Vervoerders, Politie, Gemeente, Veiligheidshuis	Effectieve en dadergerichte aanpak
OV-bedrijven aangifte doen van VPT code zaken.	Wanneer van toepassing	Vervoerders politie	Effect verhogen pakkans en registratie verbetering

Standaard aangifte A-Incidenten en binnen 14 dagen terugkoppeling over stand van zaken		Vervoerders Politie	
Fysieke maatregelen			
Integrale analyse beheer buitenruimte en stationsomgeving. Verlichtingsniveau, zichtlijnen (overhangend groen), 'enge' plekken en fietsenstallingen.	Jaarlijks	Politie, vervoerders, Gemeente, ProRail	Afwisselend per jaar dag- of avond situatie.
Overige maatregelen			
Voorlichting 1. Publiceren en update houden huisregels op stations en in bussen/treinen	Continu	NS, overige vervoerders	
Incidentenregistratie volgens A-B-C methodiek	Continu	Vervoerders, politie	
Het delen en gezamenlijk analyseren van (stuur)informatie / veiligheidsvraagstukken in Kerngroep LVA	4 x per jaar	Gemeente, vervoerders, politie, OM	
Structureel analyseren van A-incidenten in operationeel overleg LVA.	4x per jaar	Gemeente, vervoerders politie	
Conform normen graffiti verwijderen van aanstootgevende of kwetsende teksten binnen 24 uur. Graffiti op en in bussen, incidenten in de bus tussen passagiers.	Binnen 24 uur na melding.	NS/ProRail, en Gemeente	
Directe aansprakelijkstelling daders		NS/ProRail,	